



Grundschule Hahn-Lehmden

Lehmden Straße 8 26180 Rastede

Juni 2019

Beschwerderegulung

Grundsätzliches

Unsere Beschwerderegulung setzt sich zum Ziel, eine für unser Schulklima förderliche Richtung für den Umgang mit Beschwerden zu weisen und Wege für einen systematischen und zielorientierten Umgang mit Konflikten aufzuzeigen.

Wir wollen Konflikte als Anhaltspunkt für eine positive Entwicklung unserer Arbeit ansehen. Nur das Wissen von Problemen oder Differenzen kann uns in die Lage versetzen, diese abzustellen und damit die Zufriedenheit aller Mitglieder unserer Schulgemeinschaft zu steigern.

Wir wollen Beschwerden mit Interesse, Freundlichkeit und Verständnis begegnen. Für das Anhören und Bearbeiten einer Beschwerde, möchten wir uns Zeit nehmen. Wird jemand zwischen „Tür und Angel“ angesprochen, sollte derjenige sich das Anliegen kurz anhören und dann einen Termin verabreden, damit beide Parteien die Möglichkeit haben, sich angemessen auf das Gespräch vorzubereiten. Dabei ist es grundsätzlich wichtig, dass alle Beteiligten beim Vorbringen von Beschwerden auf eine angemessene Umgangsform achten.

Allgemein ist es wünschenswert, falls ein Konflikt auftritt, möglichst immer zuerst das Problem mit dem entsprechenden Konfliktpartner zu lösen. Nur in nicht zu lösenden Fällen, wird die Schulleitung oder weitere Instanzen gebeten, zu vermitteln.

Es gilt, dass die Schulleitung Beschwerden bearbeitet und bescheidet, welche die Grundschule betreffen. Die Schulaufsicht nimmt sich ausschließlich der Beschwerden über die Schulleitung an. Sie ist zudem dann zu beteiligen, wenn sich Beschwerden auf das System Schule beziehen.

Das vorliegende Konzept bezieht sich nicht auf strafrechtlich relevante Konflikte, wie z.B. Körperverletzung, Diebstahl oder unerlaubten Waffenbesitz. In diesen Fällen sind der Schule Rechtswege vorgeschrieben, die das Vorgehen durch entsprechende Erlasse regeln.



Grundschule Hahn-Lehmden

Lehmden Straße 8 26180 Rastede

Juni 2019

Beschwerdeweg

In der Grundschule Hahn-Lehmden wurde zusammen mit dem Schulleiternrat folgender Beschwerdeweg festgehalten:

Beschwerde zwischen	Instanz	Instanz	Instanz
Schüler -Schüler	Konfliktpartner	Erziehungsberechtigte Klassenlehrer	Schulleitung
Schüler -Lehrer	Klassenlehrer Elternvertreter	Schulleiternrat Schulleitung	Schulaufsicht
Lehrer-Schüler	Klassenlehrer	Erziehungsberechtigte	Schulleitung
Erziehungsberechtigte- Lehrer	Konfliktpartner Klassenlehrer Elternvertreter	Schulleiternrat Schulleitung	Schulaufsicht
Lehrer- Lehrer	Konfliktpartner Personalrat	Schulleitung	Schulaufsicht
Erziehungsberechtigte- Schulleitung	Konfliktpartner	Schulaufsicht/ Landeschulbehörde	
Lehrer-Schulleitung	Schulleitung Personalrat	Bezirkspersonalrat	Schulaufsicht/ Landeschulbehörde

Es besteht Übereinstimmung zwischen Schulleitung und Schulleiternrat, dass sie sich gegenseitig über eingehende Beschwerden und das Ergebnis der Bearbeitung informieren.